

## **POLITICA DE TRATAMIENTO DE BASES DE DATOS PERSONALES DE EUROTECNICA COLOMBIA SAS**

**1.Generalidades e Identificación del responsable del tratamiento de los datos personales.** EUROTECNICA COLOMBIA SAS se permite informar que ha con anterioridad a la expedición del Artículo 10 del decreto 1377 del 27 de junio del 2013, ha recolectado a través de distintos canales de comunicación algunos de los datos personales de nuestros asociados, clientes, colaboradores, aliados estratégicos, proveedores, entre otros, en nuestras bases de datos. Dando cumplimiento a las disposiciones legales vigente sobre la protección de datos personales y, con el fin de prestar una mejor atención a nuestros asociados, clientes, colaboradores, proveedores, aliados estratégicos entre otras personas (en adelante el Usuario), EUROTECNICA COLOMBIA SAS se permite informar los términos y condiciones de tratamiento y administración de los datos personales, su política de privacidad, así como los procedimientos establecidos para que los titulares de los datos puedan ejercer los derechos establecidos bajo las leyes de protección de datos personales en Colombia.

Usted podrá en cualquier momento manifestar su deseo de exclusión de la base de datos, comunicándolo mediante un correo a la dirección electrónica [facturacion.electronica@eurotecnica.co](mailto:facturacion.electronica@eurotecnica.co), o radicar su solicitud en las instalaciones de EUROTECNICA COLOMBIA SAS Carrera 98 25 G 30 en la ciudad de Bogotá D.C.,

**2. Seguridad de la información.** EUROTECNICA COLOMBIA SAS está comprometida por suministrar un correcto uso y tratamiento de los datos personales los Usuarios, evitando al máximo acceso no autorizado a terceros que permita conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que reposa en nuestras bases de datos. Por tal motivo, contamos con protocolos de seguridad y acceso a nuestros sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medias físicas de control de riesgos de seguridad. El acceso a las diferentes bases de datos se encuentra restringido incluso para nuestros empleados y colaboradores. Nuestros funcionarios se encuentran comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a las políticas sobre tratamiento de la información establecida en la Ley.

**3. Almacenamiento de sus datos personales.** EUROTECNICA COLOMBIA SAS solicitará los datos necesarios para la prestación de sus servicios, adquisición de productos e interacción con las personas y entidades registradas en sus bases de datos, así como aquella requerida por el gobierno para el proceso de facturación y pago. En algunos casos, podrá solicitar información adicional y sensible la cual será de libre y voluntaria entrega por parte del respectivo Usuario, entre otros. Se ha informado al Usuario, que, una vez suministrados sus datos personales, de manera voluntaria y libre, a través de la suscripción de contratos, página de internet, vía telefónica y/o registro de proveedores, entre otros, los mismos serán almacenados en la base de datos pertinente de acuerdo a la relación con EUROTECNICA COLOMBIA SAS. En el caso que los Usuarios suministren algún tipo de información a través de nuestro portal o a través de internet a nuestros correos electrónicos, conocen y aceptan que ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse en su totalidad, por lo tanto, asumen y conocen que a partir de su uso hay un riesgo hipotético de vulnerabilidad.

Por su parte, el Usuario manifiesta que ha implementado los controles de seguridad suficientes en sus equipos y redes privadas para su navegación hacia el portal de EUROTECNICA COLOMBIA SAS o para el envío de correos electrónicos a direcciones de EUROTECNICA COLOMBIA SAS Por su parte, EUROTECNICA COLOMBIA SAS, ha implementado todos los mecanismos de seguridad vigentes en el mercado acordes con sus productos y servicios. Además, ha desplegado una serie de documentos y actividades a nivel interno para garantizar el correcto funcionamiento de los esquemas de seguridad técnica; no obstante, a pesar de la debida diligencia adoptada, EUROTECNICA COLOMBIA SAS no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido o fraudulento por parte de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento.

**4. Actividades y Finalidad del Tratamiento de Datos.** La Información proporcionada por el Usuario a EUROTECNICA COLOMBIA SAS se requiere para ser recolectada, almacenada, usada, circulada, compartida, procesada y/o se le de tratamiento para: (i) La prestación adecuada de los servicios y/o productos contratados con EUROTECNICA COLOMBIA SAS. (ii) Ser contactado para renovaciones, ofrecimiento de productos y servicios, ser informado e invitado a participar en diferentes charlas, talleres, conferencias, encuentros, concursos, promociones y beneficios. (iii) Enviarle información comercial, promocional, invitaciones. (iv) Realizar encuestas y/o sondeos de opinión sobre productos y servicios. (v) Realizar segmentación de mercado, análisis de consumo y preferencias. (vi) Evaluar la calidad de los productos y servicios. Lo anterior podrá hacerse por cualquiera de los medios de contacto informados por usted en el proceso de vinculación a nuestros productos o servicios.

El titular del dato conoce y acepta que sus datos podrán ser utilizados para promover, enviar, elaborar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario de EUROTECNICA COLOMBIA SAS, mediante el envío de Email, Mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse.

EUROTECNICA COLOMBIA SAS podrá, de manera total o parcial, captar, almacenar, tratar, recolectar, reproducir, traducir, adaptar, extraer, compendiar, transmitir, ceder, con o sin ayuda de la informática, los datos almacenados en sus bases de datos digitales o físicas (manuales), sean que se hospeden en nuestros servidores, manipulados, administrados, usados y divulgados EUROTECNICA COLOMBIA SAS y aquellas empresas que se determinen como responsables del tratamiento.

**5. Derechos del titular de los datos personales.** Se le informa al titular del dato, los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen y que a continuación se enlistan: (i) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. (ii) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012; (iii) Ser informado por el Responsable o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen; (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución; (vi) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

**6. Modificaciones a la política de Privacidad.** EUROTECNICA COLOMBIA SAS se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, su política de privacidad y de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio será publicado y anunciado. Además, se conservarán las versiones anteriores de la presente Política de privacidad y de uso de datos personales. El uso continuo de los servicios o no desvinculación de los mismos por el titular del dato después de la notificación de la nueva política de privacidad constituye la aceptación de la misma.

**7. Revelación de la información.** El titular del dato, con la aceptación de esta Política de Privacidad, declara conocer que EUROTECNICA COLOMBIA SAS, puede suministrar esta información a las empresas vinculadas y aliadas y a las entidades judiciales o administrativas y demás entes del Estado que, en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información. Igualmente acepta que podrán ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control. Lo anterior, sujeto a la confidencialidad de la información.

**8. Vigencia de la Autorización de tratamiento de datos personales.** El titular del dato acepta y reconoce que esta autorización estará vigente a partir del momento en que la aceptó y durante el tiempo en que EUROTECNICA COLOMBIA SAS ejerza las actividades propias de su objeto social.

**9. Atención de consultas y reclamos.** Para la recepción de consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos como cliente, anunciante, colaborador, proveedor, aliado estratégico entre otras, podrá comunicarse con EUROTECNICA COLOMBIA SAS A al correo electrónico [facturacion.electronica@eurotecnica.co](mailto:facturacion.electronica@eurotecnica.co) o radicar su consulta o reclamo en la oficina principal de EUROTECNICA COLOMBIA SAS, ubicada en la Carrera 98 25 G 30 en la ciudad de Bogotá. EUROTECNICA COLOMBIA SAS dará respuesta al peticionario dentro de los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012 para el caso de consultas y reclamos, respectivamente; para el efecto, la solicitud debe contener todos los datos necesario aplicables al derecho de petición para garantizar la oportuna y efectiva respuesta. Además, deberá contener la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos. Toda solicitud, para ser tramitada, debe presentarse por el titular de los datos o por su representante legal; por lo tanto, EUROTECNICA COLOMBIA SAS se reserva el derecho de verificar la identidad del peticionario mediante cualquier medio.

Independientemente del mecanismo utilizado para la radicación de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

Las solicitudes de actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos serán contestadas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes.